

24 มิถุนายน 2562

## เรียน ท่านลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ

เรื่อง การส่งสินค้าเคลมทางไปรษณีย์ บริษัทขนส่งฯ

เพื่อความสะดวกในการติดตามสินค้าเคลมได้อย่างถูกต้อง ทางบริษัทฯ ขอความร่วมมือท่านลูกค้าในการส่งสินค้าเคลมที่ผ่านช่องทางไปรษณีย์และบริษัทขนส่งฯ ดังนี้

1. กรุณาระบุชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์ติดต่อของผู้ส่งอย่างชัดเจน ในกรณีที่เป็นห้างร้านหรือบริษัท ระบุเบอร์ติดต่อและเบอร์โทร ทั้งนี้เพื่อที่ทางบริษัทฯ จะได้จัดส่งสินค้าคืนได้อย่างถูกต้อง
2. แจ้งอาการเสีย (เช่น เปิดไม่ขึ้นภาพ ภาพลาย ) เพื่อความรวดเร็วในการตรวจสอบ
3. ลูกค้านำเลขประจำตัวสินค้า (Serial No.) เพื่อติดตามสินค้าเคลม
4. ระบุชื่อผู้รับสินค้า เป็น “ฝ่ายบริการสินค้า IT” ในการส่งสินค้าเคลม ตามตัวอย่างด้านล่าง

ทั้งนี้ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามสินค้าเคลมได้ที่ ฝ่ายบริการสินค้า โทร 02-578-8344-6

ต่อ 703; 086-335-1141; 087-341-3773 และสามารถ download แบบฟอร์มการส่งสินค้าเคลมได้

ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งและขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

ฝ่ายบริการสินค้า

บริษัท เอสเทรค (ประเทศไทย) จำกัด

ตัวอย่าง การระบุ ชื่อ ที่อยู่ของผู้ส่ง

ผู้ส่ง	คุณสมชาย จำเริญ บริษัท จำเริญ จำกัด เลขที่ 123 หมู่ 10 ซ. พรรษา พัทธาเหนือ ต. อาทิตย์อุทัย อ. พระจันทร์เสี้ยว จ. ชลบุรี 21456 โทร 038 123456
--------	---

ตัวอย่าง การระบุที่อยู่ปลายทาง “ฝ่ายบริการสินค้า IT”

ผู้รับ	ฝ่ายบริการสินค้า IT บริษัท เอสเทรค (ประเทศไทย) จำกัด 4/3 ซอย สุขุมวิท 28 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230 โทร. 02-578-8344-6 ต่อ 703
--------	---